


УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГБУ РХ «Республиканский
 дом-интернат для детей «Теремок»

 Н.В. Кеберле
 Пр.№ 478 - Д от «30» декабря 2020 г.

План мероприятий по улучшению качества социального обслуживания в ГБУ РХ
 «Республиканский дом-интернат для детей «Теремок» на 2021 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные лица
1	Открытость и доступность информации об учреждении: 1.1. Своевременное обновление информации об учреждении на сайте http://teremok.sr19.ru 1.2. Обновление информационных стендов в учреждении	Постоянно В течении 2021 года	Зольникова И.Ю. – заместитель директора по УВР, педагог доп. Образования – Колесникова О.В., Кузнецова Ю.С. – юрисконсульт.
2	Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников учреждения: 2.1. Повышение квалификации сотрудников; обучающие тренинги по совершенствованию навыков общения с получателями социальных услуг 2.2. Реализация Проекта «Равные возможности» IV Всероссийского конкурса «Курс на семью» по направлению постинтернатное сопровождение воспитанников дома- интерната, подготовка их к самостоятельной жизни.	В течении 2021 года В течении 2021 года	Зольникова И.Ю. – заместитель директора по УВР, педагоги – психологи Зольникова И.Ю. – заместитель директора по УВР, Хорошавцева И.А. – методист.
3	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения: 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг Доступная среда (Адаптация лифтов (установка поручней в лифтах, размещение тактильных указателей уровня этажа, размещение номера этажа напротив, размещение знака доступности);	В течении 2021года (по мере финансирования)	Итыгин Е.В. - начальник АХО

	<p>Санитарно-гигиеническое помещение (зеркало поворотное, размещение знака доступности помещения, размещение тактильной направляющей полосы, установка опорных поручней, установка крючков для костылей)</p> <p>3.2. Расширение перечня и качества досуговых и оздоровительных мероприятий для воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - праздники, развлекательные программы; совместные мероприятия с общественными организациями (встречи, праздничные мероприятия); - расширение сотрудничества с учреждениями культуры, образования (экскурсии, посещение библиотек, музеев, выставок); 	Постоянно	<p>Зольникова И.Ю. – заместитель директора по УВР, Хорошавцева И.А. – методист.</p>
4	<p>Повышение квалификации/переподготовки по профилю социальной работы или иной деятельности осуществляемой социальное обслуживание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Педагогический персонал (12 человек); - Медицинский персонал (12 человек); - Должностные лица и специалисты (11 человек). 	В течении 2021 года	<p>Хорошавцева И.А. – методист, Арзамасова Л.А. – главная медицинская сестра, Сморгунова А.А. – специалист по ОТ.</p>
5	<p>Мониторинг качества и доступности предоставления в учреждении социальных услуг:</p> <p>5.1. Анкетирование</p> <p>5.2. Обратная связь законных представителей</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>Постоянно</p>	<p>Зольникова И.Ю. – заместитель директора по УВР, Цветкович Т.Н. – заведующая отделением Михайлова Н.М. – заместитель директора по медицинской части</p>